

東京・大阪2都市開催

**地方創生・子どもの貧困などの課題に取り組む社会起業家が
東京・大阪の各都市に30名集結！事業と組織のサービス革新に挑む！**

「アメリカン・エクスプレス・サービス・アカデミー」

＜東京＞2016年6月5日(日)～7日(火) ＜大阪＞2016年7月10日(日)～12日(火)

NPO法人エティック(東京都渋谷区)とアメリカン・エクスプレス財団(本部:ニューヨーク)は、社会起業家を対象とした「アメリカン・エクスプレス・サービス・アカデミー」を東京・大阪の2都市で開催します。各会場には、地方創生・子どもの貧困など社会課題の解決に挑む起業家30名が集結。「サービス」のさまざまな側面を専門家によるレクチャーや講義で学ぶほか、先輩起業家とひざを突き合わせての集中メンタリング、プレゼン&フィードバックを通して、事業と組織のサービス革新に挑みます。

■これまで180名もの社会起業家が参加したサービスに特化した研修

今年で6年目を迎える本プログラムは、過去に Teach for Japan、日本ブラインドサッカー協会、カタリバ、マドレボニータなど日本のソーシャルビジネス分野の第一線で活躍する団体も多く、起業家同士のネットワークづくりにも役立っています。



●過去参加団体

NPO カタリバ / キッズドア / Asmama / ハビタット・フォー・ヒューマニティ・ジャパン / 日本ブラインドサッカー協会 / Teach for Japan / 「育て上げ」ネット / チャンス・フォー・チルドレン / グリーンス / コフレ・プロジェクト / マドレボニータ / 西栗倉・森の学校 / スリール / エイズ孤児支援 NGO・PLAS / ノーベル / 防災ガール 他

■日常を切り離れた環境で学ぶ2泊3日の合宿と、半年後のフォローアップで確実な成長につなげる

本プログラムは、日本初の24時間対応可能な訪問介護事業を立ち上げ、様々な社会変革をリードするケア・センターやわらぎ代表理事の石川治江氏による監修のもと、立教大学大学院ビジネスデザイン研究科教授 野崎俊一氏、オーセンティックワークス株式会社代表取締役 中土井僚氏、NPO 法人ブレンヒューマニティ理事長 能島裕介氏などサービスマネジメントやリーダーシップの専門家による講義やワークを実施。受講生は全員この合宿でのアウトプットとして、学びを現場に生かすためのプランを作成。先輩起業家によるメンタリングを経て、最終日はプレゼンテーションをおこないます。

また、合宿研修の半年後には受講生が再び集まり、現場での実践を振り返りながら相互にフィードバックをおこない、学びを確実なものにする仕立になっています。



●開催概要

日程	<p><東京> 2016年6月5日(日)~7日(火) + フォローアップ研修 2016年12月5日(月)</p> <p><大阪> 2016年7月10日(日)~12日(火) + フォローアップ研修 2017年1月30日(月)</p>
会場	<p><東京> ソラシティカンファレンスセンター (宿泊はホテルマイステイズ御茶ノ水) JR 中央・総武線「御茶ノ水」駅 聖橋口から徒歩1分 東京メトロ 千代田線「新御茶ノ水」駅 B2出口直結</p> <p><大阪> クロスウェーブ梅田 JR「大阪」駅南口改札から徒歩約15分 阪急「梅田」駅から徒歩約13分 地下鉄堺筋線「扇町」駅6番出口から徒歩約5分</p>
参加費	無料

●プログラム内容(予定)

<1日目>

時間	タイトル	講師・ファシリテーション
9:00~10:45	① 開講式・サービスプレゼンピッチ	NPO 法人エティック
11:00~12:00	② 基調講演: サービス可視化の目覚め	NPO 法人ケア・センターやわらぎ 代表理事 石川 治江 氏
13:00~14:30	③ 講義: サービス・イノベーション概論	立教大学大学院ビジネスデザイン研究科 特任教授 野崎 俊一 氏
14:40~15:50	④ 講義: サービス・マネジメント組織論	NPO 法人ブレーンヒューマニティー 理事長 能島 裕介 氏
16:00~17:30	⑤ ケーススタディ: 社会的事業のサービスモデル	(東京) ダイアログ・イン・ザ・ダーク・ジャパン 代表 志村 真介 氏 (大阪) A0(エーゼロ株式会社)代表取締役 株式会社西粟倉・森の学校 代表取締役 牧 大介 氏
19:00~21:00	⑥ 講義&ワーク: 問題構造学	NPO 法人ケア・センターやわらぎ 代表理事 石川 治江 氏

<2日目>

時間	タイトル	講師・ファシリテーション
9:00~10:15	⑦ ケーススタディ: サービス・アカデミーを経ての変化	・公益社団法人チャンス・フォー・チルドレン 代表理事 今井 悠介 氏 ・NPO 法人マドレボニータ 代表理事 吉岡 マコ 氏(東京のみ) ・一般社団法人 i-oh-j 代表理事 良雪 雅 氏(大阪のみ)

10:30～11:30	⑧ 講義： アメリカン・エクスプレスが考える 顧客満足	(東京) アメリカン・エクスプレス・ジャパン株式会 社 トラベル・ライフスタイル事業部門 取締役副社長 武蔵 充 氏 (大阪) アメリカン・エクスプレス・ジャパン株式会 社 取締役 兼 グローバル・サービシ ング・ネットワーク副社長 水村 直美 氏
13:00～16:00	⑨ ワークショップ： U理論とメンタルモデル	オーセンティックワークス株式会社 代表取締役 中土井 僚 氏
16:30～19:00	⑩ 個人ワーク： サービス開発/計画を立案	NPO 法人エティック
20:00～23:00	⑪ 個人ワーク&メンタリングセッション	NPO 法人エティック

<3日目>

時間	タイトル	講師・ファシリテーション
9:00～9:30	⑫ クロージング講義： サービス・アカデミーについて	NPO 法人ケア・センターやわらぎ 代表理事 石川 治江 氏
9:30～10:30	⑬ 個人ワーク： 最終プレゼンテーション準備	NPO法人エティック
11:00～12:40	⑭ プレゼンテーション A ブロック 新たなサービスモデル プレゼン	NPO法人エティック
13:15～14:40	⑮ プレゼンテーション B ブロック	NPO法人エティック
14:50～16:10	⑯ プレゼンテーション C ブロック	NPO法人エティック
16:20～17:30	⑰ 修了式	NPO法人エティック

<NPO 法人 ETIC.>

NPO 法人 ETIC.は、1993 年の設立以来、若者育成を通じた社会変革の加速を目指して活動を展開して参りました。長期実践型インターンシッププログラムや、様々な社会起業支援プログラムを通じて、これまでに2,380 名の若者育成、200 名以上の起業家を輩出して参りました。様々なステークホルダーと協業し、挑戦の場を創っていくことにより日本に挑戦の生態系が生まれ、私達の目標が達成されるものと考えています。

<アメリカン・エクスプレス財団>

アメリカン・エクスプレスは、社会に貢献する良き企業市民であることを企業理念の一つに掲げています。1954 年にアメリカン・エクスプレス財団を設立し、現在は3つの活動の柱(「文化遺産の保護・修復」、「地域社会への貢献」、「明日のリーダー育成」)をもとにグローバルな規模で社会貢献活動に取り組んでいます。優れたリーダーの育成に力を注ぐアメリカン・エクスプレスの信念を反映した「明日のリーダー育成」の活動では、2009年に「アメリカン・エクスプレス・アカデミー」を日本で創設し、社会で活躍するNPOのリーダーや若手起業家のリーダーシップ育成に取り組んでいます。

【本件に関するお問合せ】

<主 催>

NPO 法人エティック(ETIC.)
担当:石塚 真保・野田 香織
TEL: 03-5784-2115 / FAX: 03-5784-2116
Email: info@etic.or.jp

<共 催>

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.
担当 村田 弦也(むらた・げんや)
TEL: 03-3220-6535 / FAX: 03-3220-6717
Email: genya.murata@aexp.com

FAX返信状 FAX:03-5784-2116 ETIC. 野田 宛

主催：NPO法人ETIC. / 協賛：アメリカン・エクスプレス財団

アメリカン・エクスプレス・サービス・アカデミー

<東京>

2016年6月5日(日)~7日(火)

於：御茶ノ水ソラシティカンファレンスセンター

<大阪>

2016年7月10日(日)~12日(火)

於：クロスウェーブ梅田

※ □に印をお付けください。

ご出席

ご欠席

ご出席の場合、ご取材を希望される日にち：

<東京>

6月5日(日) 6月6日(月) 6月7日(火)

<大阪>

7月10日(日) 7月11日(月) 7月12日(火)

貴社名： _____

御所属： _____

御芳名： _____ (計 名)

TEL : _____

FAX : _____

備考