

2016年9月吉日

サービスに特化した社会起業家向け研修プログラム、東京・大阪で開催 「アメリカン・エクスプレス・サービス・アカデミー2016」報告

NPO法人エティック(東京都渋谷区)とアメリカン・エクスプレス財団(米国ニューヨーク市)は、社会起業家を対象とした「アメリカン・エクスプレス・サービス・アカデミー」を6月5日(日)～7日(火)に東京、7月10日(日)～12日(火)に大阪にて開催しました。

3日間の研修カリキュラムは、日本初の24時間対応可能な訪問介護事業を立ち上げ、様々な社会変革をリードするケア・センターやわらぎ代表理事の石川治江氏による監修によって、社会起業家向けに設計された独自の内容です。全国から集まった社会起業家は東京31名、大阪30名。地方創生・途上国支援・子どもの貧困など社会課題の解決に挑むため、「サービス」のさまざまな側面を専門家によるレクチャーや講義、メンタリングセッションを通して学びました。

1日目には、石川氏の基調講演を通してサービスの可視化の重要性とプロセスを学びました。さらに、立教大学大学院ビジネスデザイン研究科の野崎氏はサービスイノベーションの実例、NPO法人ブレンヒューマニティーの能島氏はサービスマネジメント論を展開。また先輩起業家による社会事業事例として、東京では視覚障害者とともに暗闇のエンターテイメントワークショップを展開するダイアログ・イン・ザ・ダーク・ジャパンの志村氏、大阪では岡山県西粟倉村でローカルベンチャー支援をおこなうエーゼロ(株)の牧氏から世の中にない新しいサービスを創る実例について学びました。

2日目は、プログラムOBOGによるパネルディスカッション、アメリカン・エクスプレスによる顧客に感動体験を届ける方法、オーセンティックワークス(株)の中土井氏よりU理論を用いた意識変容のプロセスを学び、サービス・モデルを進化させるための知識やノウハウを伝授。その後、受講生はこの研修でのアウトプットとして、サービスを進化させるためのアクションプラン作成に取り組みました。

最終日は受講生によるサービスを進化させるためのプレゼンテーションとメンターによるフィードバックを行いました。

3日間の研修プログラムを終えた研修生からは、「何をやるべきか、どういうサービスモデルを作るべきか、悩んでいた部分を見つけることができました(Coaido株式会社・玄正氏)」「社会とは何か？サービスは見えるのか？さわれるのか？考えたこともなかったので良い機会になった。(株式会社 Asante・萩生田氏)」「質の高いサービスを提供するために企業が取り組んでいることから私たち団体のサービスの在り方を考えさせられた(世界若者ウチナンチュ連合会・玉元氏)」「日常ではありえない環境、人間関係、時間の使い方で、自身の事業について考えることができた(NPO法人しゃらく・大福氏)」「組織の課題を発見する機会となりましたが、それ以上に、自らの課題を発見することができました(一般社団法人松南志塾・松本氏)」などの声がありました。

本アカデミーでは、半年後に受講後の学びについて全員が発表して共有する「フォローアップ研修」を開催。東京は2016年12月5日(月)、大阪は2017年1月30日(月)に実施します。

<プログラムの様子> ※紙(誌)面掲載用のお写真が必要な場合は、事務局までお問い合わせください

<p>石川治江氏による基調講演</p>	<p>社会的事業のサービス・モデル講座</p>
<p>深夜まで続いたメンタリング</p>	<p>アメリカン・エクスプレスによるサービスに関する講座</p>
<p>最終日のプレゼンテーション</p>	<p>修了証を手にした研修生</p>

<講師一覧(講義担当順)>

石川 治江 氏	NPO 法人ケア・センターやわらぎ
野崎 俊一 氏	立教大学大学院ビジネスデザイン研究科
能島 祐介 氏	NPO 法人ブレンヒューマニティー
志村 真介 氏	ダイアログ・イン・ザ・ダーク・ジャパン ※東京のみ
牧 大介 氏	エーゼロ株式会社 ※大阪のみ
中土井 僚 氏	オーセンティックワークス株式会社
武蔵 充	アメリカン・エクスプレス・ジャパン株式会社 ※東京のみ
水村 直美	アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc. ※大阪のみ

NPO 法人 ETICとは

NPO 法人 ETICは、1993 年の設立以来、若者育成を通じた社会変革の加速を目指して活動を展開して参りました。長期実践型インターンシッププログラムや、様々な社会起業支援プログラムを通じて、これまでに 5,500 名の若者育成、700 名以上の起業家を輩出して参りました。様々なステークホルダーと協業し、挑戦の場を創っていくことにより日本に挑戦の生態系が生まれ、私達の目標が達成されるものと考えています。

アメリカン・エクスプレス財団とは

アメリカン・エクスプレスは、社会における良き企業市民としての役割を重要視しています。1954 年にアメリカン・エクスプレス財団を設立し、現在は3つの活動理念(「文化遺産の保護・修復」、「地域社会への貢献」、「明日のリーダー育成」)をもとにグローバルな規模で社会貢献活動に取り組んでいます。優れたリーダーの育成に力を注ぐアメリカン・エクスプレスの信念を反映した「明日のリーダー育成」の活動では、社会で活躍するNPOのリーダーや若手起業家のリーダーシップ育成に世界各地で積極的に取り組んでいます。

この件に関するお問合せは・・・

<主 催>

NPO 法人エティック(ETIC.)
 担当: 石塚 真保・野田 香織
 TEL: 03-5784-2115 / FAX: 03-5784-2116
 Email: incu@etic.or.jp

<共 催>

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.
 担当 村田 弦也(むらた・げんや)
 TEL: 03-3220-6535 / FAX: 03-3220-6717
 Email: genya.murata@aexp.com

<研修参加団体一覧>

●東京会場

No	氏名	団体名	活動地域
1	アーヤ 藍	ユナイテッドピープル	東京都
2	荒木 了平	くま美術店	東京都
3	安藤 昭太	株式会社カルミナ	東京都
4	和泉 仁美	オーガニック野菜店&キッチンスタジオ Vegepark	埼玉県
5	井田 美美子	株式会社いただきますカンパニー	北海道
6	勝部 元気	株式会社リプロエージェント	東京都
7	川端 元維	innovate with	東京都
8	菊地 真紀子	合同会社 VALN	東京都
9	熊谷 侑希	特定非営利活動法人さんりく WELLNESS	岩手県
10	桑原 憂貴	KUMIKI PROJECT	岩手県
11	玄正 慎	Coaido 株式会社	神奈川県
12	櫻場 敬子	特定非営利活動法人えがおのたね	埼玉県
13	佐藤 元気	特定非営利活動法人 ReBit	東京都
14	志賀 真弓	陸前高田市復興支援連絡会	岩手県
15	重光 喬之	NPO 法人両育わーど	東京都
16	田中 志穂	認定 NPO 法人難民支援協会	東京都
17	丹野 崇広	株式会社アップルファーム	宮城県
18	千葉 直紀	一般社団法人 CAN net	東京都
19	寺田 大祐	株式会社まちづくりエイティブ	千葉県
20	中澤 祐介	特定非営利活動法人 ARO	長野県
21	根本 雅祥	株式会社エスケア	東京都
22	萩生田 愛	株式会社 Asante	東京都
23	早坂 隆一	NPO 団体 YouMe Nepal	東京都
24	松井 孝憲	特定非営利活動法人 二枚目の名刺	東京都
25	三橋 亮太	株式会社 I.D.D.WORKS	長野県
26	望月 祐佳	MealinkGroup	東京都
27	山田 友紀子	NPO 法人夢職人	東京都
28	山本 遼	株式会社 R65	東京都
29	湯尾 大祐	株式会社メディウィル	東京都
30	柚木 理雄	NPO 法人芸術家の村	東京都
31	和田 幸子	ブランニュースタイル株式会社	東京都

●大阪会場

No	氏名	団体名	活動地域
1	秋岡 利明	特定非営利活動法人 NPO こどもサポート・みんなのおうち	熊本県
2	穴原 航太郎	一般社団法人アットアイランド	東京都
3	天田 亮介	特定非営利活動法人ブレインファーム	群馬県
4	市瀬 拓哉	mix ひとびと tango	京都府
5	岩 夏実	株式会社 福市	大阪府
6	岩崎 里香	特定非営利活動法人大阪NPOセンター	大阪府
7	北中 大輔	特定非営利活動法人 NPO かなびの丘	大阪府
8	北平 純子	一般社団法人日本コミュニケーション機構	愛知県
9	坂本 恵利子	こども作文教室「コトバのチカラ」	兵庫県
10	佐々木 文人	株式会社ノットワールド	東京都
11	鮫島 弘子	株式会社 andu amet	東京都
12	下枝 浩徳	一般社団法人葛力創造舎	福島県
13	曾我 千代子	特定非営利活動法人 加茂女	京都府
14	大福 聡平	特定非営利活動法人しゃらく	兵庫県
15	高橋 巧	株式会社南都	沖縄県
16	田中 愛子	Happy life with cancer!	東京都
17	田中 嵩久	一般社団法人アンビシャス・ネットワーク	三重県
18	谷口 一真	特定非営利活動法人学生人材バンク	鳥取県
19	玉元 三奈美	一般社団法人世界若者ウチナーンチュ連合会	沖縄県
20	寺岡 剛太	NPO 法人 関西国際交流団体協議会	京都府
21	長友 まさ美	サンワード・ラボ株式会社	宮崎県
22	中山 勇魚	特定非営利活動法人 Chacne For All	東京都
23	柊 伸江	株式会社ダブディビ・デザイン	京都府
24	吹野 加代	一般社団法人ポノポノプレイス	兵庫県
25	堀部 優規子	岡崎ビジネスサポートセンターOKa-Biz	愛知県
26	松尾 弥生	株式会社南阿蘇ケアサービス	熊本県
27	松本 純也	一般社団法人 松南志塾	大阪府
28	松本 将嗣	特定非営利活動法人虹色ダイバーシティ	大阪府
29	村崎 恭子	NPO 法人フリーヘルプ	兵庫県
30	渡 剛	特定非営利活動法人あつとすくーる	大阪府